

Số: /SGDDĐT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

V/v phối hợp tuyên truyền khảo sát,
đánh giá mức độ hài lòng năm 2025
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở.

Sở Giáo dục và Đào tạo nhận được Công văn số 5294/SNV-CCHC ngày 11/11/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

Nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác khảo sát, giúp tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và tích cực tham gia khảo sát, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt:

Phổ biến nội dung Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa) đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị. Không để xảy trường hợp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không nắm thông tin, phản hồi thông tin không chính xác cho người dân về việc khảo sát mức độ hài lòng của tỉnh; không tích cực tham gia khảo sát khi được liên hệ. Không khoanh vùng đối tượng được khảo sát (thông báo chỉ cá nhân có tên trong danh sách mới trả lời phiếu); cản trở, can thiệp việc khảo sát của lực lượng khảo sát viên, làm ảnh hưởng đến công tác, kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025.

2. Nội dung tuyên truyền: Thực hiện theo mẫu Thông báo kèm theo Công văn số 5294/SNV-CCHC ngày 11/11/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

3. Hình thức tuyên truyền:

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 với các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát khi được liên hệ.
- Niêm yết tại Bảng thông tin của cơ sở giáo dục và các vị trí thuận lợi khác.
- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo,...) và các kênh thông tin khác (nếu có).

- Phối hợp thông tin đến phụ huynh, học sinh, sinh viên, cộng đồng thông qua các kênh truyền thông nội bộ của đơn vị.

3. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Thường xuyên, đến hết ngày 15/12/2025.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở GDĐT (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Sơn