

# THÔNG BÁO

## KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2026

Triển khai Quyết định số 937/QĐ-SGDĐT ngày 05/6/2026 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

Nhằm thu thập ý kiến đánh giá của cha mẹ học sinh, học sinh, học viên về chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh; là cơ sở để các cơ quan quản lý nhà nước và các cơ sở giáo dục đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ giáo dục công, từ đó đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và sự mong đợi của người dân.

**1. Thời gian khảo sát:** Từ ngày 08/6/2026 đến ngày 30/6/2026.

**2. Hình thức thực hiện:** Thực hiện khảo sát trực tuyến thông qua hệ thống khảo sát của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại địa chỉ: <https://sipas.moet.gov.vn/>.

**3. Đối tượng khảo sát:** Cha mẹ học sinh, học sinh, học viên được lựa chọn ngẫu nhiên theo quy định và hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

#### **4. Lưu ý:**

- Đề nghị các đối tượng được lựa chọn tham gia khảo sát thực hiện trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, khách quan, trung thực.

- Thông tin cung cấp trong quá trình khảo sát được sử dụng phục vụ công tác đánh giá, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công và được bảo mật theo quy định.

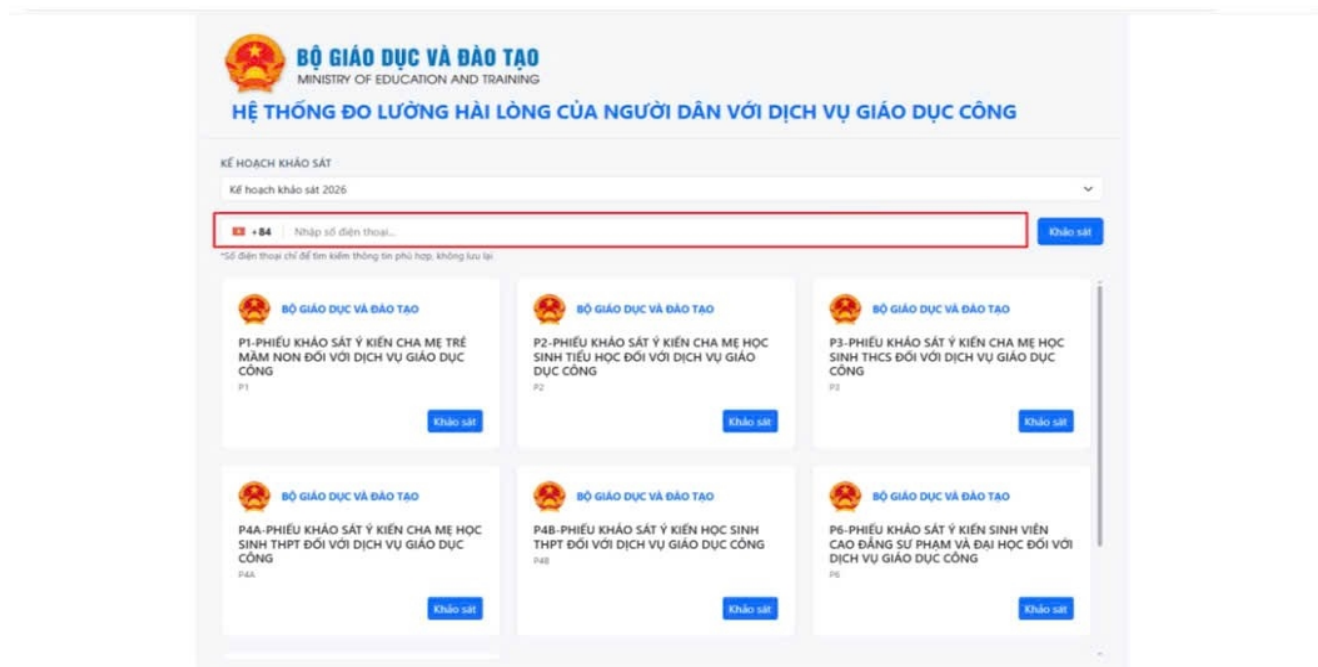
Mọi thông tin cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo Khánh Hòa, điện thoại: (0258) 3822158.

Trân trọng thông báo./.

**Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa**

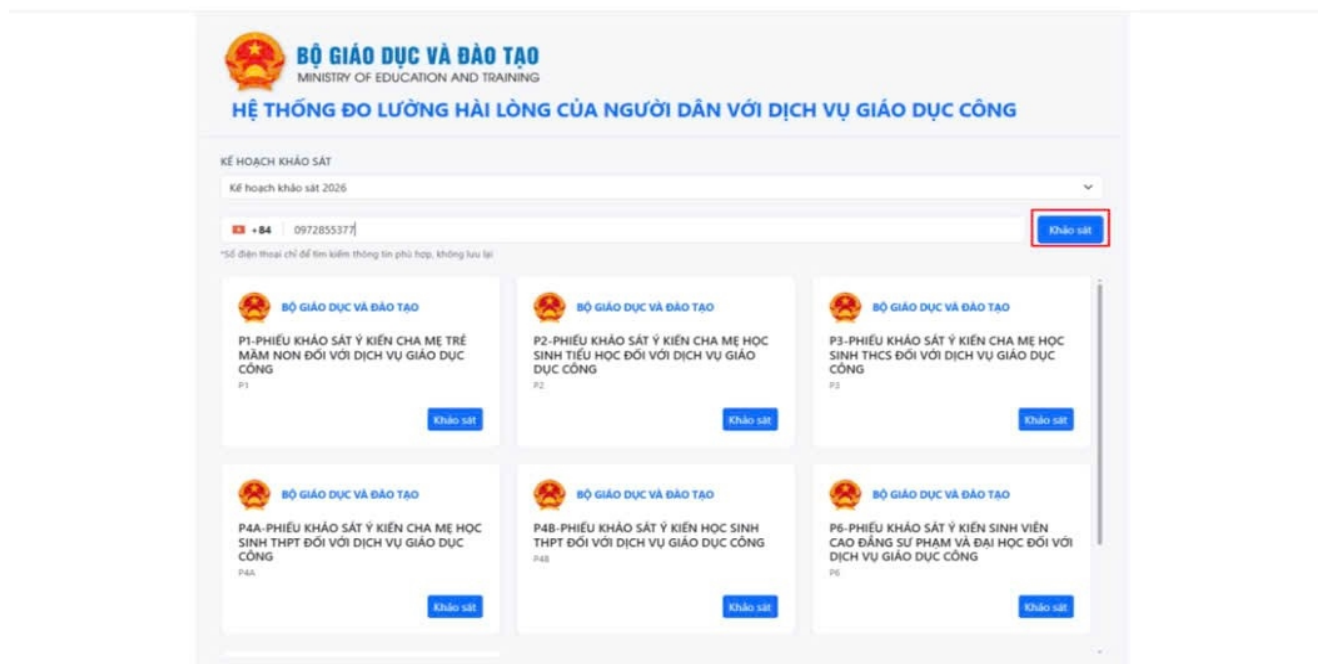
# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN TRÊN HỆ THỐNG

- Mở trình duyệt Web (Chrome, Edge, v.v.)
  - **Bước 1:** Nhập địa chỉ : <https://sipas.moet.gov.vn>
  - **Bước 2:** Nhập số điện thoại tham gia đăng ký khảo sát



The screenshot shows the homepage of the MoET survey system. At the top, it features the MoET logo and the text "BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO" and "MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING". Below this is the title "HỆ THỐNG ĐO LƯỜNG HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG". Underneath, there is a section for "KẾ HOẠCH KHẢO SÁT" with a dropdown menu set to "Kế hoạch khảo sát 2026". A search bar is present with the text "Nhập số điện thoại..." and a "Khảo sát" button. Below the search bar, there are six survey cards arranged in a 2x3 grid. Each card has a MoET logo, a title, and a "Khảo sát" button. The cards are: P1-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ TRẺ MẦM NON ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG (P1); P2-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ HỌC SINH TIỂU HỌC ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG (P2); P3-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ HỌC SINH THCS ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG (P3); P4A-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ HỌC SINH THPT ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG (P4A); P4B-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC SINH THPT ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG (P4B); and P6-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN CAO ĐẲNG SỬ PHẠM VÀ ĐẠI HỌC ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG (P6).

- **Bước 3:** Nhấn **Khảo sát** để tiến hành khảo sát



This screenshot is identical to the previous one, showing the MoET survey system homepage. The difference is that the "Khảo sát" button next to the search bar is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

- Tại giao diện khảo sát sẽ hiển thị thông tin người tham gia khảo sát tại Phần I và tương ứng với phiếu khảo sát

và tên: Nguyễn Thị Huệ  
 phiếu: TMN\_SM\_HP\_2020-P1-1624

#### BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

### P1-PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ TRẺ MẦM NON ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục công. Những ý kiến quý báu của Ông/Bà sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục."

#### PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

(Khuyến khích 1 phương án trả lời phù hợp nhất hoặc điền thông tin vào chỗ trống)

Năm sinh:	1991
Giới tính:	NỮ
Dân tộc:	Kinh
Trình độ học vấn cao nhất:	Đại học
Nghề nghiệp:	Bộ đội
<b>Trường con Ông/Bà đang học</b>	
Tỉnh/thành phố:	Thành phố Hải Phòng
Xã/phường:	Phường Thủy Nguyên
Tên trường:	Trường Mầm non Sao Mai

- **Bước 4: Đối tượng tiến hành tham gia đánh giá khảo sát tại phần II**

#### PHẦN II: ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với các dịch vụ giáo dục ở trường mà con/em

Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng (5)	Hài lòng (4)	Bình thường (3)	Không hài lòng (2)	Rất không hài lòng (1)
<b>TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC</b>					
1. Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường... đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2. Thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện	5	4	3	2	1
3. Địa điểm trường học gần nhà, đi lại thuận tiện, an toàn	5	4	3	2	1
4. Mức học phí theo quy định của Nhà nước phù hợp	5	4	3	2	1
5. Các khoản đóng góp theo quy định của nhà trường phù hợp	5	4	3	2	1
<b>CƠ SỞ VẬT CHẤT</b>					
1. Phòng nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ em đáp ứng yêu cầu về diện tích, ánh sáng, thiết bị vệ sinh, an toàn cho trẻ	5	4	3	2	1
2. Thiết bị đồ dùng, đồ chơi đáp ứng số lượng, chất lượng, chủng loại và đảm bảo tình giáo dục, an toàn, phù hợp, thân thiện với trẻ	5	4	3	2	1
3. Các điều kiện (máy tính, mạng Internet...) đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong nhà trường	5	4	3	2	1
4. Thư viện được bố trí tại khu vực thuận lợi cho việc tiếp cận và sử dụng của mọi trẻ em...	5	4	3	2	1
5. Sản phẩm đáp ứng yêu cầu về diện tích, cây xanh bóng mát, an toàn và đảm bảo cho tất cả trẻ được sử dụng	5	4	3	2	1

- Đối tượng khảo sát bằng cách tích chọn vào sự hài lòng tương ứng với tiêu chí đánh giá

**PHẦN II: ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với các dịch vụ giáo dục ở trường mà con/tem

Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng (5)	Hài lòng (4)	Bình thường (3)	Không hài lòng (2)	Rất không hài lòng (1)
<b>TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC</b>					
1. Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường... đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2. Thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện	5	4	3	2	1
3. Địa điểm trường học gần nhà, đi lại thuận tiện, an toàn	5	4	3	2	1
4. Mức học phí theo quy định của Nhà nước phù hợp	5	4	3	2	1
5. Các khoản đóng góp theo quy định của nhà trường phù hợp	5	4	3	2	1
<b>CƠ SỞ VẬT CHẤT</b>					
1. Phòng nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ em đáp ứng yêu cầu về diện tích, ánh sáng, thiết bị, vệ sinh, an toàn cho trẻ	5	4	3	2	1
2. Thiết bị, đồ dùng, đồ chơi đáp ứng số lượng, chất lượng, chủng loại và đảm bảo tính giáo dục, an toàn, phù hợp, thân thiện với trẻ	5	4	3	2	1
3. Các điều kiện (máy tính, mạng Internet...) đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong nhà trường	5	4	3	2	1
4. Thu viện được bố trí tại khu vực thuận lợi cho việc tiếp cận và sử dụng của mọi trẻ em...	5	4	3	2	1
5. Sân chơi đáp ứng yêu cầu về diện tích, cây xanh bóng mát, an toàn và đảm bảo cho tất cả trẻ được sử dụng	5	4	3	2	1

- **Bước 5:** Đối tượng có thể nhập các nội dung đề xuất một số biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục

năng xã hội

2. Trẻ phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động)	5	4	3	2	1
3. Trẻ tiến bộ về nhận thức (hiểu biết môi trường tự nhiên, môi trường xã hội và tính toán đơn giản)	5	4	3	2	1
4. Trẻ tiến bộ về ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt)	5	4	3	2	1

**ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhà trường đáp ứng yêu cầu bao nhiêu % sự mong đợi của Ông/Bà khi con đi học? (Điền từ 0% đến 100%):  Nhập % (1-100)

**ĐỀ XUẤT MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GIÁO DỤC**

Tiếp cận dịch vụ giáo dục:

Cơ sở vật chất:

Môi trường giáo dục:

Hoạt động giáo dục:

Kết quả giáo dục:

- **Bước 6:** Đối tượng tiến hành nhập xác minh bảo mật sau khi đã điền đủ thông tin khảo sát

năng xã hội

2. Trẻ phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động)

5 4 3 2 1

3. Trẻ tiến bộ về nhận thức (hiểu biết môi trường tự nhiên, môi trường xã hội và tính toán đơn giản)

5 4 3 2 1

4. Trẻ tiến bộ về ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt)

5 4 3 2 1

**ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Ông/Bà khi cho con đi học? (điền từ 0% đến 100%):  Nhập %, (1-100)

**ĐỀ XUẤT MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GIÁO DỤC**

Tiếp cận dịch vụ giáo dục:


Cơ sở vật chất:

Môi trường giáo dục:

Hoạt động giáo dục:

Kết quả giáo dục:

Cảm ơn Ông/Bà đã tham gia trả lời!

Xác minh bảo mật \*  I am human  [Privacy](#) [Terms](#)

**Gửi khảo sát**

- **Bước 7:** Đối tượng **Gửi khảo sát** nhấn để hoàn tất khảo sát

**Lưu ý:** Mỗi số điện thoại sẽ chỉ được khảo sát 1 lần